

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SITE SKEDUC

Marca da Skuld Business Partner para venda de serviços educacionais

A SKEDUC¹, marca da SKULD BUSINESS PARTNER SISTEMAS CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA (SKULD), visa oferecer serviços educacionais de cursos e treinamentos na modalidade de Cursos Livres, nas temáticas Administração, Planejamento, Gestão e Controle Organizacional, Tecnologia, Inovação, Soluções Empresariais e Temas Relacionados. A SKEDUC oferece informações em seu site - <https://skeduc.com>, informações para que os USUÁRIOS possam conhecer e contratar os nossos cursos e materiais educacionais, e utiliza serviços de terceiros como a Hotmart - <https://hotmart.com> para poder oferecer um ambiente de aprendizagem, com toda segurança e comodidade para os nossos USUÁRIOS.

Na SKEDUC, a segurança e privacidade são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados dos nossos USUÁRIOS. Esta Política de Privacidade tem a finalidade de informar como os dados pessoais são tratados, especialmente no que se refere às operações de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento.

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela SKEDUC, os USUÁRIOS entendem e aceitam que seus dados pessoais serão coletados e usados conforme descrito nesse documento, em conformidade com as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX), da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), das disposições consumeristas na Lei 8078/1990 e as demais normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTE DOCUMENTO
ANTES DE ACESSAR OU USAR OS NOSSOS SERVIÇOS.**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO
2. A QUEM ESTA POLÍTICA SE DESTINA
3. GLOSSÁRIO
4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES
5. MOMENTO DA COLETA DE DADOS

¹ Toda a descrição da marca e da empresa proprietária é apresentada no Glossário de forma completa e transparente para os USUÁRIOS

6. TRATAMENTO DE DADOS: FINALIDADE E BASES LEGAIS
7. CONSENTIMENTO
8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS
9. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS
10. SEGURANÇA DOS DADOS
11. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS
12. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO
13. RESPONSABILIDADES
14. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever as boas práticas em privacidade e proteção de dados adotadas pela SKEDUC, assim como estabelecer diretrizes, princípios e conceitos a serem seguidos por todas as pessoas físicas e jurídicas que, em algum momento, se relacionam com a SKEDUC e realizam operações de tratamento de dados pessoais, visando o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras normas vigentes.

Em atenção aos princípios da Transparência e da Finalidade estabelecidos na LGPD (artigo 6º, incisos I e VI), a SKEDUC obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade, que respeita as garantias da Constituição Federal de 1988 e segue os preceitos da LGPD e demais leis aplicáveis.

2. A QUEM ESTA POLÍTICA SE DESTINA

Esta Política de Privacidade é destinada aos USUÁRIOS, prestadores de serviço, funcionários, fornecedores, autoridades reguladoras e público em geral interessado em conhecer como são coletados e tratados os dados pessoais pela SKEDUC.

3. GLOSSÁRIO

A leitura deste documento, no todo ou em partes, deverá ser realizada tomando-se em conta as definições a seguir destacadas:

- **COOKIES:** pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao dispositivo do usuário com o objetivo de identificá-lo e coletar informações sobre a utilização do site. Os cookies visam aprimorar a experiência do usuário, possibilitando funcionalidades personalizadas. O USUÁRIO pode gerenciar e desabilitar os cookies nas configurações do navegador, exceto os essenciais para o seu funcionamento.

- **CREDENCIAIS:** conjunto de dados que os USUÁRIOS utilizam para se autenticar e acessar áreas restritas ou funcionalidades exclusivas do site SKEDUC. Geralmente, isso inclui senhas, identificadores e, em algumas situações, dados adicionais que podem facilitar o processo de autenticação.
- **DADO PESSOAL:** informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, endereço, e-mail, telefone e CPF.
- **DADO ANONIMIZADO:** informação que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permite a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis disponíveis no momento de seu tratamento. Exemplos incluem gênero, idade, e dados estatísticos.
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados relacionados à saúde ou à vida sexual, e dados genéticos ou biométricos. Para o oferecimento dos serviços da SKEDUC, não coletamos dados pessoais sensíveis.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), em vigor no Brasil desde agosto de 2020. Ela dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (artigo 1º da LGPD).
- **SKEDUC:** marca da SKULD BUSINESS PARTNER SISTEMAS CONSULTORIA EM INFORMÁTICA LTDA (SKULD), CNPJ nº 08.873.175/0001-15, com sede na Avenida Paulista, 1765, 7º andar, conjunto 72 CV 8637 - Bela Vista, São Paulo - SP, CEP: 01.311-200, que visa oferecer serviços educacionais de cursos e treinamentos na modalidade de Cursos Livres, nas temáticas Administração, Planejamento, Gestão e Controle Organizacional, Tecnologia, Inovação, Soluções Empresariais e Temas Relacionados, e com observância aos dispositivos legais que tratam dos Cursos Livres, como a Lei nº 9394/1996, o Decreto nº 5.154/2004 e a Deliberação CEE 14/1997.
- **TRATAMENTO:** toda forma de uso, transformação ou tratamento de dados pessoais realizada pela SKEDUC, incluindo, mas não se limitando a: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
- **USUÁRIO:** qualquer pessoa, física ou jurídica, que utiliza os serviços da SKEDUC. Para utilização dos nossos serviços, o usuário deve ter capacidade legal para aceitar a Política de Privacidade. Os nossos serviços são acessíveis apenas para pessoas com 16 anos ou mais, e adolescentes com 16 ou 17 anos não emancipados devem ter a assistência de um responsável legal.

4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

O tratamento de DADOS PESSOAIS feito na Plataforma SKEDUC é realizado dentro da observância da boa-fé e dos demais princípios, conforme artigo 6º da LGPD:

- I. **finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao USUÁRIO titular dos dados, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao USUÁRIO, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **livre acesso:** garantia, aos USUÁRIOS titulares de dados, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **qualidade dos dados:** garantia, aos USUÁRIOS, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- VI. **transparência:** garantia, aos USUÁRIOS, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comerciais e industriais;
- VII. **segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- VIII. **prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pela SKEDUC, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Além dos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, e responsabilização e prestação de contas, a SKEDUC tem como diretriz o respeito dos direitos do USUÁRIO titular de dados, conforme disposto no art. 18 da LGPD.

5. MOMENTO DA COLETA DE DADOS

A SKEDUC utiliza DADOS PESSOAIS de USUÁRIOS, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar sua experiência de uso. O momento da coleta varia,

pois, alguns dados são fornecidos pelo USUÁRIO no momento do preenchimento do formulário de contato, ou do formulário para baixar ebooks e materiais disponibilizados, e outros são coletados automaticamente. Os dados serão coletados:

- quando inseridos voluntariamente pelos USUÁRIOS, como quando ele utiliza o formulário disponibilizado no site da SKEDUC para realização de download de ebooks e materiais disponibilizados;
- quando os DADOS forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como informações obtidas por meio de Cookies.

A personalização da experiência nos serviços oferecidos pela SKEDUC, assim como o controle de audiência, navegação e segurança, é realizado por meio de Cookies nos dispositivos dos USUÁRIOS. A SKEDUC utiliza o Google Analytics® - [Políticas do Google Analytics - Ajuda do Google Analytics](#), o Google AdSense® - [Políticas do programa AdSense - Ajuda do Google AdSense](#), o Google Ads® - [Políticas do Google Ads - Ajuda do Políticas do Google Ads](#), os serviços disponibilizados pela HOTMART - [Hotmart | Termos e Políticas](#) para a coleta e processamento de Dados, com as quais o USUÁRIO declara concordar ao aceitar a presente Política de Privacidade.

6. TRATAMENTO DE DADOS: FINALIDADE E BASES LEGAIS

O quadro a seguir apresenta os dados e as finalidades nas quais as informações poderão ser tratadas, com as respectivas bases legais que autorizam tal tratamento pela SKEDUC, nos termos da LGPD.

TITULAR	DADO	FINALIDADE	BASE LEGAL
USUÁRIO	Cadastro de formulário para baixar e-book ou material educacional (nome, sobrenome, e-mail, nº de whatsapp, cargo do usuário onde ele trabalha e pergunta quanto ao interesse sobre o material)	Individualização e autenticação do USUÁRIO, detecção e prevenção a fraudes, liberação do material para download pelo USUÁRIO	Consentimento do titular, legítimo interesse
USUÁRIO	Cadastro no formulário para entrar em contato com SKEDUC (nome, sobrenome, e-mail, nº de whatsapp, cargo do usuário onde ele trabalha, assunto e mensagem com o detalhamento da demanda do usuário)	Atendimento para os contatos e demandas de nossos USUÁRIOS	Consentimento do titular, legítimo interesse

As informações anteriores são validadas para fins de segurança e viabilidade dos serviços prestados. A SKEDUC não armazena nem faz qualquer tratamento com dados financeiros (banco, agência, conta, cartão de débito e/ou crédito etc.) dos USUÁRIOS.

O tratamento dos DADOS PESSOAIS dos USUÁRIOS poderá ser realizado com outras finalidades, como por exemplo para validar a identidade, personalizar a experiência, gerar análises e relatórios estatísticos, realizar pesquisas e análises científicas, manter o bom funcionamento e aprimorar os serviços prestados pela SKEDUC, oferecer promoções e descontos, compor o preço dos serviços prestados e realizar campanhas de interesse da SKEDUC. Sempre que possível, os DADOS ANONIMIZADOS serão utilizados para executar essas finalidades.

7. CONSENTIMENTO

Alguns DADOS PESSOAIS são tratados a partir da manifestação de vontade do USUÁRIO. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO autoriza o tratamento dos seus dados. Este consentimento pode ser revogado a qualquer momento e de forma gratuita, mediante manifestação expressa do TITULAR, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado (artigo 8º, § 5º da LGPD). Neste caso, os benefícios e serviços da SKEDUC ficarão indisponíveis caso a revogação ocorra.

Ao utilizar o Site SKEDUC, o USUÁRIO consente com o tratamento de seus dados, assim como está ciente e concorda com as disposições desta Política de Privacidade.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A SKEDUC assegura aos USUÁRIOS os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, o USUÁRIO pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- confirmar a existência de tratamento de dados;
- acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia por meio eletrônico;
- corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- limitar seus dados se desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- informar-se sobre as organizações e entidades privadas com as quais a SKEDUC realizou uso compartilhado de dados.

A SKEDUC disponibiliza o e-mail sac@skeduc.com para que o USUÁRIO possa elucidar questões sobre nossa Política de Privacidade, ou os dados pessoais que tratamos, ou ainda para exercer seus direitos (assim como reclamações, solicitações e elogios). Este meio de contato visa esclarecer as dúvidas e atender as demandas dos USUÁRIOS, como informações cadastrais e segurança.

Todas as solicitações serão atendidas de forma gratuita, após a confirmação da identidade do solicitante, validação de sua intenção e análise da possibilidade de atendimento, conforme as exigências legais e regulatórias. Assim, nos reservamos o direito de não atender às solicitações quando não conseguirmos aferir adequadamente sua identidade, preservando o tratamento até que sua identificação seja realizada de forma segura.

9. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Em atenção ao artigo 15 do LGPD, o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- I. verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- II. fim do período de tratamento;
- III. comunicação do USUÁRIO, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º da LGPD, resguardado o interesse público; ou
- IV. determinação da autoridade nacional, quando houver violação ao disposto nesta Lei.

Os DADOS PESSOAIS coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas desta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos do USUÁRIO e da SKEDUC.

O armazenamento de dados coletados pelo SKEDUC reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos dados de seus USUÁRIOS. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação entre a SKEDUC e o USUÁRIO dos dados perdurar. Findado o período de armazenamento dos DADOS

PESSOAIS, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. uso exclusivo da SKEDUC, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados. Assim, ainda que o TITULAR tenha solicitado a exclusão de seus dados e revogado seu consentimento, em alguns casos específicos a SKEDUC pode estar sujeita a leis e regulações que impossibilitem a exclusão/ revogação dos dados, tais como as portarias e regulamentos estabelecidas pela legislação brasileira.

Podemos, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados, possuindo ainda a faculdade de excluí-los definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. A SKEDUC também poderá manter os DADOS ANONIMIZADOS para propósitos de estatísticas e estudos.

10.SEGURANÇA DOS DADOS

Os serviços da SKEDUC são fornecidos com uso de ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade dos USUÁRIOS titulares de dados. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento, assim como os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas adotadas, destacamos:

- I. apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais;
- II. o acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- III. os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- IV. uso de técnicas de criptografia e instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de Dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

A SKEDUC se compromete no tratamento de dados a adotar as melhores práticas de mercado para evitar incidentes de segurança, envolvendo medidas preventivas relativas à segurança da informação e das transações financeiras, necessárias para evitar danos aos USUÁRIOS, em consequência da execução dos serviços prestados.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos USUÁRIOS, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

11.COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Tendo em vista a preservação da privacidade dos USUÁRIOS, os dados pessoais não serão compartilhados com nenhum terceiro não autorizado. Contudo, no desenvolvimento das atividades e fornecimento dos serviços, poderá ser necessário o compartilhamento de DADOS PESSOAIS com parceiros bem como com autoridades públicas para cumprir exigências legais.

Os DADOS PESSOAIS serão fornecidos apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados, que são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro. Todavia, as empresas parceiras das quais contratamos alguns serviços têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos.

12.BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

A base legal utilizada para a coleta e tratamento de dados depende dos DADOS PESSOAIS e do contexto em que são tratados. As bases mais utilizadas são consentimento do titular, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos e legítimo interesse, conforme identificadas para cada dado tratado, no quadro apresentado no tópico 6.

13.RESPONSABILIDADES

13.1. Responsabilidade da SKEDUC

A SKEDUC, se compromete a manter esta Política de Privacidade atualizada, observando as disposições e zelando pelo seu cumprimento, bem como responsabiliza-se por garantir que a guarda dos dados estejam aderentes à LGPD mantendo o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional

de Proteção de Dados exija a adoção de providências e novas normativas em relação ao tratamento de dados realizado, a SKEDUC se compromete a segui-las.

A SKEDUC não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos USUÁRIOS em relação a seus dados individuais, nem aquelas decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé, sendo estas de inteira responsabilidade do USUÁRIO. Também não responde por ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da SKEDUC.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um dos USUÁRIOS, a SKEDUC comunicará os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, assim como tomará as providências necessárias.

13.3. Responsabilidade dos USUÁRIOS

Ao usar o Site da SKEDUC, os USUÁRIOS são responsáveis pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das credenciais (tais como, mas não limitados a senha e token de validação). O compartilhamento de credenciais e ou serviços obtidos junto a SKEDUC decorrente de ação do USUÁRIO de dados configura violação de nossa Política de Privacidade. Se por meio de testes de autenticação for constatado que credenciais foram comprometidas (tornadas acessíveis para terceiros), elas serão bloqueadas por segurança e no intuito de impedir o acesso inapropriado de terceiros ao ambiente do USUÁRIO.

A SKEDUC não se responsabiliza por quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos USUÁRIOS em relação a seus dados individuais, nem aquelas decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé, sendo estas de inteira responsabilidade do TITULAR.

Havendo quaisquer dúvidas, os USUÁRIOS podem entrar em contato através do e-mail sac@skeduc.com.

14. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Mantemos esta Política de Privacidade sempre atualizada, de forma a refletir a preocupação da SKEDUC com a privacidade e proteção dos dados dos USUÁRIOS. Quando houver uma modificação, uma nova versão da Política de Privacidade será publicada no Site da SKEDUC – <https://skeduc.com>. No caso de dados tratados a partir do consentimento do USUÁRIO, se ocorrer alteração da finalidade, forma ou duração do tratamento, o USUÁRIO poderá revogar seu consentimento, caso discorde da alteração (artigo 8º, §6º da LGPD), através de solicitação por e-mail: sac@skeduc.com.br.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nossos serviços ou novas exigências normativas.

**Esta versão da POLÍTICA DE PRIVACIDADE
versão 1.0 foi atualizada em 20/03/2025.**